

Política de Privacidad de los Clientes de la Plataforma Virtual

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) tiene por objeto informar las directrices y procedimientos que aplicará Cinco Millas S.A.C., con RUC No. 20509076945, con domicilio en Av. Jose Larco 1232 piso 2 distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (en adelante, “Astrid & Gastón”), para procesar los datos personales de sus clientes (en adelante, el/los “Titular/Titulares”) a través de ventas realizadas mediante la plataforma virtual (e-commerce) proveída por Get Justo S.A.C., que se puede encontrar en el siguiente link: www.astridygaston.com, almacenados en el banco de datos personales “Clientes - Entrega a domicilio – Recojo en salón”, con Código RNPDP-PJP N° 19838, conforme a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante “LPDP”), su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”), la Directiva de Seguridad y la Guía Práctica para la Observancia del Deber de Informar.

1. Finalidades para el tratamiento de los datos personales

Astrid & Gastón tratará los datos personales de los Titulares para todos los fines que sean estrictamente necesarios para la preparación, celebración y ejecución de su relación contractual con los Titulares, lo cual incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- i. Gestionar la efectiva prestación de las transacciones celebradas en la plataforma virtual.
- ii. Emitir los comprobantes de pago de las transacciones celebradas a través de la plataforma virtual.
- iii. Proporcionar información sobre el estado de los pedidos realizados mediante la plataforma virtual a sus respectivos clientes.
- iv. Desarrollar un historial de ventas para fines estadísticos e históricos.
- v. Realizar encuestas para consultar la satisfacción de los Titulares respecto de los productos y/o servicios que adquirieron de Astrid & Gastón mediante la plataforma virtual.
- vi. Atender adecuadamente los reclamos y/o quejas que puedan interponer los Titulares respecto de los productos y/o servicios adquiridos de Astrid & Gastón.
- vii. Atender los requerimientos de información que puedan realizar las autoridades administrativas, policiales y/o judiciales de conformidad con las regulaciones aplicables.

2. Tipos de datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que el Titular le proporcione a Astrid & Gastón los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad. • Registro Único de Contribuyente
- Dirección del domicilio.
- Teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad
- Sexo
- Edad
- Datos bancarios.
- Tarjeta de crédito
- Características de vivienda.

3. Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios

Astrid & Gastón podrá remitir los datos personales de los Titulares a las siguientes empresas para coadyuvar a la realización de las finalidades dispuestas en el numeral 1 anterior:

Empresa domiciliada en Perú

- Get Justo S.A.C., con RUC N° 20606171855, domiciliado en Av. Víctor Andrés Belaunde 280, Interior 301, distrito de San Isidro, departamento y región de Lima, con el propósito de que nos brinden sus servicios de pasarela de pagos virtual, soporte de plataforma de e-commerce y, reparto de los pedidos que se realizan a través de la plataforma de ecommerce.

Empresa domiciliada en el extranjero

- Amazon.com.inc, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América, con la finalidad de que nos proporcione el soporte virtual necesario para almacenar y utilizar los datos personales.
- Active Campaign, cuyas oficinas se encuentran en Estados Unidos de Norteamérica, 1 North Dearborn Street 5th Floor Chicago, IL 60602, para desarrollar las finalidades detalladas en el ítem "FINALIDADES DE USO DE INFORMACIÓN".

Es necesario precisar que Astrid & Gastón sólo remitirá los datos personales que son necesarios para el cumplimiento de los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad. Respecto de dichos datos, Astrid & Gastón garantizará que los receptores realicen su tratamiento conforme a lo permitido por la LPDP y su Reglamento.

4. Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y su negativa a hacerlo

Todos los datos personales señalados en el numeral 2 son necesarios para la preparación, celebración y/o ejecución de la relación contractual y, en consecuencia, es obligatorio que los Titulares los proporcionen. En caso los Titulares se nieguen a proporcionar dichos datos personales, no será posible celebrar y ejecutar la relación contractual entre Astrid & Gastón y los Titulares.

5. Tiempo de conservación de sus datos personales

Los datos personales de los Titulares serán conservados hasta por 8 años después de finalizada la ejecución de la última relación contractual celebrada mediante la plataforma virtual, con la finalidad de cumplir con todas las obligaciones y los deberes que establecen las regulaciones pertinentes sobre la materia.

6. Derechos de los Titulares y los medios previstos para ejercerlos

Los Titulares pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de: (i) la presentación de la solicitud en físico en las oficinas de Astrid & Gastón (señalada líneas arriba); o, (ii) el envío de una solicitud al correo electrónico: bancodedatos@acuriorestaurantes.com

En cualquiera de los casos deberá tener en consideración los plazos establecidos por el artículo 55 del Reglamento detallados a continuación:

- i. El plazo máximo de respuesta de Astrid & Gastón ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- ii. El plazo máximo para la respuesta de Astrid & Gastón ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el Titular de datos personales.
- iii. Si la solicitud fuera estimada y Astrid & Gastón no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
- iv. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de Astrid & Gastón será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente. Las respuestas a las solicitudes serán enviadas al correo que el Titular haya brindado a Astrid & Gastón o en su defecto, a la dirección que el Titular solicite, sea esta física o virtual.

De considerar que no ha sido atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, el Titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/autoridad-nacional-de-proteccion-dedatos-personales/informes-publicaciones/685141-formulario-de-denuncia-por-actoscontrarios-a-la-ley-n-29733-y-su-reglamento>

7. Datos personales de terceros y deber de informar

La Política de Privacidad también será de aplicación para el tratamiento de los datos personales de terceros (beneficiarios de las prestaciones y/o representantes) que los Titulares proporcionen a Astrid & Gastón en el marco de su relación contractual celebrada mediante la plataforma virtual.

Los Titulares declaran conocer que, respecto de los datos personales de terceros que le envíen a Astrid & Gastón, se comprometen a lo siguiente: i) obtener el consentimiento del tercero para remitirle sus datos personales a Astrid & Gastón; ii) informar a los terceros del contenido de la Política de Privacidad; y, iii) mantener indemne a Astrid & Gastón de cualquier sanción, medida correctiva y/o indemnización que se le pueda imponer por el incumplimiento de las obligaciones antes señaladas.

8. Tratamiento de datos personales de menores de edad

Astrid & Gastón reconoce la posibilidad que los Titulares sean mayores de catorce (14) pero menores de dieciocho (18) años y, en dicha circunstancia, se podrá efectuar el tratamiento de los datos personales con su consentimiento, siempre que la información haya sido proporcionada a dicho Titular utilizando un lenguaje comprensible, salvo los casos en los que la Ley exija la intervención de los titulares de la patria potestad o tutela.